

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Madzin és Tsa Bt. (székhely: 3564 Hernádnémeti, Rákóczi utca 56, cégjegyzékszám: 05-06-006240, adószám: 21309854-2-05, étterem: 3580 Tiszaújváros, Teleki Blanka U. 2 – továbbiakban mint Szolgáltató) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (A Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

Regisztráció

- A Látogató regisztráció nélkül is szabadon nézelődhet és rendelhet honlapunkon.
- A regisztráció lehetőséget biztosít a visszatérő Ügyfelek számára a jövőbeli rendeléseik egyszerűbb és gyorsabb leadására.
- A regisztráció során az Látogató által megadott adatokat utólag, bejelentkezés után bármikor, valamint közvetlenül megrendelés elküldése előtt módosíthatja. Az adatai és a jelszó megadása azt jelenti, hogy a regisztráció útján nyilvántartásba vett természetes személy személyesen, illetve jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselője a szervezet nevében jár el a vásárlás során.
- A regisztrációt a Látogató bármikor törölheti a felhasználói fiókjába való bejelentkezés után, a Fiókom/Adataim menüpontból, illetve megfelelő beazonosítás alapján, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán.
- A regisztrációkat a rendszer automatikusan törli ha 1 évig nem történik bejelentkezés.
- A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség, ha a regisztrált felhasználó jelszavát elfelejti vagy azt másnak tovább adja.
- A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség, ha a regisztrált felhasználó a regisztráció során nem valós vagy nem a saját adataid adja meg.
- Regisztrációt csak 16. életévét betöltő személy végezheti el. A Szolgáltató az **Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletet (2016/679.számú Rendelet)– GDPR – 9.** cikke szerinti különleges adatot nem kezel.
- Regisztrációt csak saját nevében, vagy cég nevében, melynél Ön név szerint eljár végezhet

Bejelentkezés

A regisztráció érvényesítését követően már bármikor személyes azonosítója vagy email címe és jelszava segítségével tud bejelentkezni az Ügyfél.

Hírlevélre jelentkezés

Az Ügyfeleknek és látogatóknak lehetőségük van hírlevélre való jelentkezésre. Ezt regisztráció folyamán, az erre külön kialakított menüpontban vagy felhasználói fiókba való bejelentkezésnél, az adati módosításánál is lehetősége van. A hírlevélre való jelentkezésnek nem feltétele Regisztráció megléte és a regisztrációknak sem feltétele a hírlevélre történő jelentkezés. Hírlevelekről bármikor leiratkozhat felhasználói fiókba való bejelentkezésnél, a kiküldött hírlevelekben található leiratkozó linkkel. A hírlevélre való jelentkezést a rendszerünk vagy munkatársaink automatikusan törlik, amennyiben levél küldés után vagy közben a megadott email címmel hibát tapasztalunk. Hírlevélre csak saját nevében, vagy cég nevében, melynél Ön név szerint eljárva jelentkezhet.

Termékek(ételek), árak

A honlapon megtalálható terméket/ételeket megrendelheti online. A termékénél megtalálja a termék főtt jellemzőit, úrtartalmát/méretét/kiszerezését és árát is, amely az ÁFÁ-t is magában foglalja, a szállítási költséget nem. A honlapon való vásárláshoz igénybe vett hálózati hozzáférés és egyéb távközlési szolgáltatás díjai az Ügyfelet terhelik. A Szolgáltatónak jogában áll, bizonyos akciók folyamán, adott terméket akciós áron, csak bizonyos feltételek teljesítéséhez kötni. Amennyiben a megrendelő a feltételeket nem teljesíti, nem jogosult a kedvezményes ár igénybevételére

Megrendelés, a szerződés létrejötte

Kérjük az Ügyfelet, hogy a kiválasztott termékeket helyezze a kosarába. A kosár tartalmát szabadon változtathatja. Kérjük, ellenőrizze a kosárba helyezett termékeket és annak árait is. Ha az ellenőrzést követően megtöltött kosarát "rákattintással" az Ügyfél elküldi, a kosárban lévő valamennyi terméket megrendeli. A bevitt adatokat a megrendeléskor is, azok elküldése előtt javíthatja az Ügyfél. Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem javíthatók. A Szolgáltató a **2001 évi CVIII. törvény 5.§.(2) bekezdése b.) pontja** értelmében a szerződést nem tekinti írásba foglaltnak, a szerződések nem iktatja és ennek okán írott, visszanezhető szerződést nem tárol. Megrendeléseket a honlapon feltüntetett időintervallumban fogadja rendszerünk, azok feldolgozása néhány percen belül történik meg. Az elküldött, kiválasztott termékekkel megrakott kosár (megrendelés) megérkezését a honlap vásárlást támogató rendszer automatikusan, elektronikus levél útján vissza jelzi. A visszajelzés még nem jelenti a megrendelés elfogadását. Ezt követően a Szolgáltató vevőszolgálati munkatársa az Ügyfelet telefonon vagy e-mailben megkeresi a szállítás időpontjának megerősítése miatt. A visszaigazolás megtörténtével (azaz, ha a telefonbeszélgetés, vagy e-mail váltás megtörtént), az Ügyfél (illetve az Ügyfél által képviselt szervezet) és cégünk között létrejön a szerződés, figyelemmel a **2013 évi V. törvény (Ptk) 6:69.§.(1) bekezdés** azon rendelkezésére, miszerint a szerződés akkor jön létre, amikor az elfogadó nyilatkozat hatályossá válik.

A 2001. évi CVIII. törvény 5.§.(2) bekezdés c.) pont szerint az adatátviteli hibák azonosításához és kijavításához a társaság megfelelő informatikai háttérrel rendelkezik, biztonságos adatkapcsolatokat használ (HTTPS)

Az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti megrendelése módosítását, adatbeviteli hibák kijavítását megrendelése visszaigazolásáig. A visszaigazolás megtörténte után nincs lehetőség az adatok javítására.

A szerződés nyelve, az alkalmazandó jog

A szerződés magyar nyelven jön létre és rá a magyar jog az irányadó.

Az ár megfizetése

A termék ellenértékét minden esetben a Szolgáltató által kiállított számla vagy nyugta ellenében kell megfizetni. A fizetési módot a megrendeléskor választhatja meg az Ügyfél. A fizetés történhet házhozszállításakor készpénzben vagy bankkártyával.

A szolgáltató bizonyos termékek szállításához speciális csomagoló anyagot használ fel. A csomagoló anyagokért a termék díján felül extra díjat számíthat fel. A felszámított csomagolási díj pontos értéket a „Kosár” mutatja a vevő részére.

Szolgáltatási/kiszállítási területek

A Szolgáltató a rendelések teljesítését csak és kizárólag bizonyos magyarországi településeken végzi (Tiszaújváros és környéke). Bizonyos szállítási címek esetén a kiszállítáért díjat számol

fel a Szolgáltató, valamint a teljesítést kötheti minimális rendelési összértékhez. Az aktuális, szállítási feltételeket mindig megtalálhatja a „Szállítási információk” menüpont alatt.

A háhozszállítás teljesítése

A beérkezett megrendeléseket néhány percen belül a Szolgáltató visszaigazolja. A szállítás teljesítéséhez szükséges magyarországi szállítási címet a megrendeléskor az Ügyfél választhatja meg. A szállítás időpontját a Szolgáltató a visszaigazolás során közli a megrendelővel (átlagosan 30-60 percen belül megtörténik a kiszállítás). Amennyiben a szállítási határidő az Ügyfél számára nem elfogadható, minden kötöttség és költség nélkül visszamondhatja a rendelést.

A rendelés lemondása

Az Ügyfélnek a rendelés lemondására kizárólag a visszaigazolás megtörténteig van lehetősége.

PANASZKEZELÉS

Az Ügyfél egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

Cégünk mindent megtesz annak érdekében, hogy a vásárlóinkat szerződés szerűen, gyorsan, pontosan és szakszerűen szolgáljuk ki. Panasz esetén rendelkezésre állunk a 3580 Tiszaújváros, Teleki Blanka U. 2. szám alatti éttermünkben a honlapon feltüntetett nyitvatartási időben.

E-mail címünkön: info@termalpizza.hu Ha a panaszt a vevő teljes megelégedésére nem tudjuk rendezni, akkor a vevő a lakóhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat:

A fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testületek elérhetősége:

www.fogyasztovedelem.kormany.hu vagy lakóhelyük szerinti járási hivatalokhoz fordulhatnak fogyasztóvédelmi bejelentéseikkel, amelyek listája a következő elérhetőségen van nyilvántartva: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A Szolgáltató az **Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendelet 14.cikk (2)** bekezdése szerinti online vitarendezési platformot nem működtet